



KOREAN BEAUTY SECRET

- Conditions Générales de Vente -

1. APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES

- 1.1. **Champ d'application:** Les présentes conditions de vente (ci-après les « **CGV** ») régissent, sans restriction ni réserve, toutes les ventes de produits (ci-après les « **Produits** »), conclues sur le site internet marchand disponible à l'adresse URL suivante : <https://www.koreanbeautysecret.net> (ci-après le « Site »), entre la société KBS DISTRIBUTION, immatriculée au RCS de Fréjus, sous le numéro 879 684 165, dont le siège social est situé Bâtiment C1-Appartement 48 322 Avenue du Lac les Hauts du Golf à Saint-Raphaël (83700) (« **KBS** ») et tout consommateur au sens qu'en donnent la loi et la jurisprudence française (ci-après le « **Client** »).

KBS se réserve le droit d'adapter ou de modifier unilatéralement à tout moment et sans préavis les présentes CGV. La version des CGV applicable aux ventes de Produits est celle figurant sur le Site à la date de la passation de la commande de Produits par le Client. Les présentes CGV sont rédigées en français.

- 1.2. **Acceptation des CGV :** Les présentes CGV sont accessibles aux Clients et plus généralement à tout internaute directement en cliquant sur le lien « CGV » sur toutes les pages du Site. Toute commande effectuée sur le Site est conditionnée à la consultation et à l'acceptation préalable et sans réserve du Client des CGV en cochant la case « En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance et accepter les conditions générales de vente ». La commande de Produits par le Client implique donc l'adhésion entière et sans réserve de celui-ci aux CGV. Aucune condition particulière ne peut prévaloir sur les présentes CGV.

2. DESCRIPTION ET DISPONIBILITE DES PRODUITS

- 2.1. **Description des Produits :** KBS propose au Client de commander et acquérir des Produits cosmétiques (notamment par l'intermédiaire des rubriques du type « Notre gamme », « Nos crèmes & lotions », « Nos masques » etc.) , plus amplement décrits sur le Site. Les Produits disponibles à la vente sont ceux qui figurent sur le Site au jour de la commande. Les informations relatives aux caractéristiques essentielles de chaque Produit sont accessibles sur le Site (photographies, spécifications, description des Produits etc.). Les caractéristiques et visuels sont non contractuels mais sont les plus fidèles possibles. Ils ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le Produit. KBS s'engage à livrer au Client les Produits indiqués sur la confirmation de commande.
- 2.2. **Disponibilité des Produits :** KBS se réserve le droit de retirer à tout moment un ou plusieurs Produit(s) présenté(s) à la vente sur le Site et remplacer ou modifier toute information relative aux Produits. Les commandes seront honorées dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité des Produits, KBS s'engage à en informer le Client dans les plus brefs délais par courriel à l'adresse électronique indiquée par le Client lors de passation de sa commande sur le Site. Le Client pourra choisir un autre Produit ou annuler sa commande et en être remboursé.

3. PRIX DES PRODUITS

Les prix des Produits facturés sont ceux figurant sur le Site au moment de la validation de la commande par le Client. Les prix sont indiqués en euros toute taxe comprise (TTC).

Les prix sont indiqués hors frais d'expédition. Ces frais d'expédition sont communiqués au Client avant validation par le Client de sa commande.

Les prix des Produits ne constituent aucunement des offres susceptibles d'engager KBS au-delà de la date à laquelle la commande a été passée. KBS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et sans préavis.

4. COMMANDES

4.1. **Compte Client** : Afin de passer commande de Produits sur le Site, le Client peut créer un compte Client (ci-après, « **Compte Client** ») par l'intermédiaire de la rubrique « Connection » ou procéder à une commande sans créer de Compte Client.

Si le Client souhaite créer un Compte Client, cette inscription s'effectue soit (i) par l'intermédiaire de son compte personnel créé sur le réseau social Facebook, soit (ii) par l'intermédiaire de son compte Google ou encore (iii) directement sur le Site en renseignant un formulaire en ligne qui lui est proposé pour ses données d'identification (nom, prénom, adresse électronique et mot de passe). Les données d'identification sont saisies par le Client sous son entière responsabilité, contrôle et direction et le Client s'engage à communiquer au Site des informations complètes, à ne pas masquer ou modifier son âge et à ne pas usurper l'identité d'un tiers. Le Client reçoit un courrier électronique de confirmation d'inscription. Le Compte Client est strictement personnel et confidentiel et permet au Client de s'identifier avant de passer et valider chaque commande. Le Client s'engage à conserver ses données d'identification secrètes et à ne pas les divulguer à des tiers. KBS ne saurait être tenue pour responsable de toute atteinte par un tiers au Compte Client en raison de la transmission par le Client de ses informations d'identification à un tiers ou en raison de la négligence du Client à cet égard.

La passation de commande sur le Site est soumise au respect de la procédure mise en place par KBS comprenant des étapes successives aboutissant à la validation de la commande.

4.2. **Passation de commandes de Produits** :

Dans chacun des onglets proposés (du type « Notre gamme », « nos crèmes & lotions », « nos masques »), le Client peut sélectionner autant de Produits qu'il le souhaite et les ajouter au panier électronique (ci-après, le « **Panier** ») en cliquant sur l'onglet « Ajouter au panier ». Le Panier récapitule l'ensemble des Produits sélectionnés par le Client, le prix de ces Produits et tout frais y afférent. Le Panier est modifiable à tout moment par le Client qui peut librement vérifier les Produits contenus dans son Panier, ajouter ou retirer des Produits.

Le Client peut poursuivre ses achats de Produits en revenant sur la page de la boutique en ligne ou terminer sa commande en cliquant sur l'onglet « Paiement » qui s'affiche en bas du Panier (1^{er} clic). Dans ce cas, un bon de commande récapitulatif s'affiche récapitulant l'ensemble des informations de la commande relatives aux quantités de Produits sélectionnés, au prix des Produits et aux éventuels frais d'expédition y afférent.

Le Client est alors invité à communiquer son adresse email, l'adresse de livraison des Produits et le mode de livraison choisi parmi les options éventuellement proposées par KBS. Le Client clique ensuite sur l'onglet « Paiement ». Le Client est ensuite dirigé sur une page sur laquelle il doit choisir son mode de paiement, renseigner ses coordonnées bancaires et indiquer son adresse de facturation. Sur cette page de paiement figure de nouveau le bon de commande récapitulatif.

Pour valider sa commande et procéder au paiement du Prix des Produits, le Client doit le Client doit cocher la case « En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance et accepter les conditions générales de vente » puis dans un second temps sur « Valider le paiement » (2^{ème} clic).

4.3. **Paiement des Produits:** Les Produits sont payables en euros, comptant lors de la commande sur le Site. Aucune commande de Produits ne sera délivrée au Client avant le paiement complet du prix des Produits matérialisé par la réception par KBS d'un accusé de réception du paiement des Produits.

Le paiement des Produits peut s'effectuer par Visa ou Mastercard. Le paiement s'effectue par l'intermédiaire de l'interface sécurisée de paiement Stripe, de manière à protéger le plus efficacement possible toutes les données liées aux moyens de paiement. Le Client peut accéder ici aux conditions générales d'utilisation de Stripe https://stripe.com/fr/legal#section_a. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité de Stripe et ne saurait être imputée à KBS.

A aucun moment les données bancaires du Client ne seront transmises à un tiers. Le Client reconnaît expressément que la communication de son numéro de carte bancaire sur l'interface sécurisée de paiement vaut autorisation de débit sur son compte bancaire à concurrence du prix facturé.

5. CONFIRMATION ET ANNULATION DE COMMANDE

5.1. **Confirmation de commande :** A l'issue du paiement effectué par le Client et validé par KBS, KBS adressera au Client un courrier électronique de confirmation de commande récapitulant les Produits commandés, le prix des Produits, les éventuels frais d'expédition des Produits, les coordonnées de KBS et les conditions générales de vente applicables au moment de la vente et un formulaire de rétractation. La confirmation de commande récapitule l'objet et les modalités de la vente. Elle vaut preuve de l'intégralité de la commande et de l'exigibilité des sommes dues en exécution de la commande et forme l'accord de vente conclu entre les parties.

5.2. **Annulation de la commande par KBS :** En cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire signalée par l'établissement bancaire du Client, la commande de Produits sera annulée par KBS.

KBS se réserve la possibilité de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, tenant en particulier à un problème d'approvisionnement des matières premières constituant les Produits, un problème relatif à la commande reçue ou aux informations fournies par le Client permettant d'effectuer la livraison (par exemple absence d'adresse de livraison ou quantité démesurée de Produits commandés). En cas de rupture de stock d'un Produit, KBS en tiendra informé le Client dans les plus brefs délais par courrier électronique. En cas d'annulation d'une commande, le Client sera remboursé de tous frais déjà payés.

5.3. **Annulation de la commande par le Client :** Aucune modification ou annulation de la commande de Produits pour quelque raison que ce soit ne sera acceptée après que la commande ait été confirmée par KBS, sans préjudice pour le Client d'exercer son droit de rétractation dans les conditions définies aux présentes.

6. LIVRAISON DES PRODUITS

6.1. **Notion de Livraison :** La livraison s'entend du transfert au Client de la possession physique des Produits, en application de l'article L.216-1 du Code de la consommation (ci-après la « **Livraison** »).

6.2. **Délais de Livraison :** KBS s'engage à traiter la commande et à livrer les Produits au Client dans un délai de cinq (5) jours francs à compter du jour suivant la confirmation de commande en France métropolitaine.

Afin que ces délais soient respectés, le Client doit s'assurer avoir communiqué des informations exactes et complètes concernant l'adresse de Livraison. KBS ne pourra être tenue responsable du retard d'acheminement des Produits dû à un cas de force majeure.

Si la Livraison des Produits intervient plus de trente (30) jours francs à compter de la confirmation de commande, le Client sera libre d'annuler la commande et de solliciter le remboursement du prix des Produits et des frais y afférent directement sur le Site ou par

lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse indiquée à l'article 1.1 des présentes CGV, en application de l'article L216-2 du Code de la consommation. La commande sera considérée comme annulée à compter de la réception par KBS de la notification d'annulation du Client à moins que la Livraison ait eu lieu entre temps ou que ce retard soit dû à un événement de force majeure.

6.3. Lieu de livraison des Produits et transfert de risques : Les Produits sont livrés à l'adresse de Livraison indiquée par le Client lors de la passation de la commande. Les Produits sont transportés aux risques et périls de KBS jusqu'à la Livraison. A compter de la Livraison, les risques de perte ou d'endommagement sont à la charge du Client.

7. DELAI DE RETRACTATION

7.1. Produits non descellés par le Client : Le Client dispose d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours calendaires révolus à compter de la Livraison du Produit, sans avoir à motiver sa décision ni payer de pénalités, dans le respect des dispositions de l'article L221-18 du Code de la consommation.

Le Client informera KBS de l'exercice de son droit de rétractation dans le délai susmentionné par l'intermédiaire du formulaire de rétractation joint au Produit livré ou accessible directement sur le Site à l'adresse <https://www.koreanbeautysecret.net/retours-et-remboursements>. Le Client renverra, aux frais de KBS, par voie postale à KBS à l'adresse indiquée à l'article 1.1 des présente CGV, le Produit en bon état et dans son emballage d'origine avec la facture originale au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la communication à KBS de sa décision de se rétracter dans les conditions de l'article L221-23 du Code de la consommation. Si KBS constate une dépréciation du Produit renvoyé par le Client résultant d'une manipulation autre que celle nécessaire à établir la nature et les caractéristiques du Produit, KBS se réserve le droit de refuser le remboursement du Produit. Dans ce cas, le Produit considéré sera réexpédié au Client par KBS, aux frais de ce dernier.

En cas d'acceptation du remboursement, KBS s'engage à rembourser au Client la totalité du prix du Produit y compris les frais de livraison au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la date à laquelle KBS est informée de la décision du Client de se rétracter, dans les conditions de l'article L221-19 et L221-24 du Code de la consommation. Le remboursement des commandes payées par carte bancaire sera effectué via la carte bancaire ayant servi au paiement, sans frais pour le Client.

7.2. Produits descellés : Le Client reconnaît qu'en application de l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé sur les Produits qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé. Tout Produit retourné à KBS en méconnaissance des présentes stipulations sera renvoyé au Client aux frais de KBS sans que le Client puisse exiger un remboursement ou une quelconque compensation.

8. GARANTIE ET CONFORMITE DES PRODUITS

8.1. Garantie légale de conformité : KBS s'engage à livrer au Client un Produit conforme à la confirmation de commande c'est-à-dire propre à l'usage habituellement attendu d'un produit semblable ou présentant les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou propre à tout usage spécial recherché par le Client porté à la connaissance de KBS et accepté par ce dernier. KBS répond des défauts de conformité existant lors de la livraison du Produit mais également des défauts résultant de l'emballage.

En cas de constatation par le Client d'un défaut de conformité du Produit, le Client devra notifier à KBS une réclamation directement sur le Site ou par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse indiquée à l'article 1.1 des présentes CGV, dans un délai de vingt-quatre (24) mois à compter du jour de Livraison. Le Client devra retourner le Produit à KBS à l'adresse mentionnée à l'article 1.1 des présentes CGV dans les plus brefs délais à

compter de sa réclamation, sans frais pour le Client.

A l'issue d'un délai de vingt-quatre (24) mois à compter de la Livraison, l'action du Client résultant du défaut de conformité est prescrite.

Article L217-4 du Code de la consommation :

Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L217-5 du Code de la consommation :

Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L217-12 du Code de la consommation :

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

8.2. Garantie légale des vices cachés : KBS garantit que les Produits sont exempts de défauts cachés au sens des dispositions de l'article 1641 du Code civil, rendant les Produits impropres à l'usage auquel ils sont destinés ou qui diminuent tellement cet usage que le Client ne les aurait pas acquis ou n'en aurait donné qu'un moindre prix s'il les avait connus. En cas de constatation par le Client d'un défaut caché du Produit, le Client devra notifier à KBS dans un délai de deux (2) ans à compter de la découverte dudit vice caché une réclamation directement sur le Site ou par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse indiquée à l'article 1.1 des présentes CGV. Le Client devra retourner le Produit à KBS à l'adresse mentionnée à l'article 1.1 des présentes CGV dans les plus brefs délais à compter de sa réclamation, sans frais pour le Client.

Article L217-13 du Code de la consommation : Les dispositions de la présente section ne privent pas l'acheteur du droit d'exercer l'action résultant des vices rédhibitoires telle qu'elle résulte des articles [1641](#) à [1649](#) du code civil ou toute autre action de nature contractuelle ou extracontractuelle qui lui est reconnue par la loi.

Article 1641 du Code civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1644 du Code civil : Dans le cas des articles [1641](#) et [1643](#), l'acheteur a le choix de rendre la chose et de se faire restituer le prix, ou de garder la chose et de se faire rendre une partie du prix.

Article 1648 du Code civil : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

9. LIMITATION DE RESPONSABILITE

KBS n'a qu'une obligation de moyen pour toutes les étapes d'accès au Site, au processus

de commande et de Livraison. La responsabilité de KBS est expressément exclue, ce que reconnaît le Client, pour tout inconvénient ou dommage inhérent à l'utilisation du réseau Internet.

La responsabilité de KBS est expressément exclue, ce que reconnaît le Client, en cas (i) d'usage impropre du Produit par le Client ou de non-respect des préconisations d'usage, (ii) d'absence de résultat (hydratation, effets des Produits sur les signes de l'âge etc.) à l'occasion de l'utilisation des Produits et (iii) de dommages indirects, consécutifs ou immatériels subis par le Client.

En tout état de cause, la responsabilité de KBS est plafonnée, pour les dommages directs, quel que soit son fondement, au prix du Produit en cause auquel s'ajoutent les frais occasionnés par sa vente.

10. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les marques, logos, documents, noms de domaines, images, vidéos, textes et plus généralement tout autre information objet de droits de propriété intellectuelle en lien avec KBS sont et restent la propriété exclusive de KBS. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV.

Le Client ne peut faire état de tout droit de propriété intellectuelle appartenant à KBS qu'avec l'autorisation expresse, écrite et préalable de KBS. A cet égard, KBS se réserve le droit de s'opposer, faire cesser et solliciter réparation de toute utilisation de ses droits de propriété intellectuelle qu'elle considérerait comme étant contrefaisante, déloyale, constitutive d'actes de parasitisme ou contraire à son image ou à des droits qu'elle aurait concédés.

11. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

11.1. Les données à caractère personnel sont collectées sur le Site avec le consentement du Client qui transmet toutes ses informations d'identification lors de la passation de sa commande et lors du paiement du prix des Produits. Ces données sont nécessaires à la gestion des commandes par KBS et peuvent permettre à cette dernière d'informer le Client, si ce dernier a donné son accord, de toute opération commerciale susceptible de l'intéresser. KBS conserve les données personnelles des Clients et s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité des données collectées mais aussi leur confidentialité, c'est-à-dire s'assurer que seules les personnes autorisées y accèdent. Le Client est libre d'accéder à ses données à caractère personnel, de les rectifier, de les mettre à jour et enfin de s'opposer à tout moment à leur conservation par KBS et d'en solliciter la suppression en écrivant une demande en ce sens à l'adresse kbsdistribution@yahoo.com indiquée sur chacune des pages du Site. KBS s'engage à faire ses meilleurs efforts pour protéger les données à caractère personnel afin notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés. KBS s'engage à ne transmettre les informations personnelles pertinentes de ses Clients qu'à son établissement bancaire et à ne pas les transférer hors de l'Union européenne.

11.2. KBS est en droit de mener des actions commerciales (promotionnelles et/ou publicitaires) et est libre d'adresser à ses Clients des courriers électroniques afin de les informer de ses actions commerciales. Le Client peut librement s'opposer à ces envois automatiques de prospection commerciale en cliquant sur le lien « se désabonner » figurant dans chaque courrier électronique reçu de la part de KBS ou en écrivant une demande en ce sens à l'adresse kbsdistribution@yahoo.com indiquée sur chacune des pages du Site ou encore par lettre recommandée avec avis de réception envoyée à l'adresse figurant à l'article 1.1 des présentes CGV.

12. REGLEMENT DES LITIGES ET LOI APPLICABLE

12.1. **Médiation** : En cas de litige relatif à la formation, l'exécution, l'inexécution ou la rupture des ventes conclues en application des présentes CGV, les Parties tenteront

de trouver une solution amiable. Le Client a ainsi la possibilité de recourir à un médiateur de la consommation conformément à l'article L612-1 du Code de la consommation. Afin de soumettre son litige au médiateur, le Client doit :

- (i) remplir le formulaire sur le site internet <https://devignymediation.fr>, ou
- (ii) envoyer sa demande par courrier simple ou recommandé au 9 avenue René Gasnier D01, 49100 Angers, ou
- (iii) envoyer un email à l'adresse contact@devignymediation.fr.

Afin d'être traitée avec célérité, toute demande de médiation émanant du Client devra contenir les informations suivantes : coordonnées postale, électronique et téléphonique du Client, coordonnées de KBS, exposé succinct des faits, preuve des démarches préalables auprès de KBS.

12.2. Droit applicable et attribution de compétence : Toutes les dispositions figurant dans les CGV, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français et aux juridictions françaises compétentes.

Mise à jour avril 2021